



SZANOWNI GOŚCIE,

Hotel Dębowa Góra Active&Spa, Nowe Rumunki 40/1, 09-520 Łąck, NIP: 7741011182 (dalej zwany: Hotelem) wysoko ceni współpracę w przestrzeganiu regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego, bezpiecznego pobytu naszych Gości.

1. Pokój w Hotelu wynajmowany jest na doby. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój, przyjmuje się, że został wynajęty na jedną dobę.
2. Doba hotelowa zaczyna się o godz. 15.00, a kończy o godz. 11.00 dnia następnego.
3. Śniadania wydawane są od pon. – pt. w godz. 07:00-10:00, w weekendy i święta w godz. 07:30-10:30.
4. Życzenia przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w Recepcji w dniu zameldowania. Koszt przedłużenia doby do godz. 15:00 wynosi 100 zł. Po tej godzinie cena liczona będzie jako dodatkowa doba w standardowej cenie. Hotel uwzględni życzenia przedłużenia najmu w miarę posiadanych możliwości.
5. Recepcja czynna jest 24 h. Numer telefonu: +48 24 360 20 21 lub nr. 4 z telefonu pokojowego, numer 5 – Recepcja SPA, numer 6 – Restauracja.
6. Rezerwacji można dokonać telefonicznie, internetowo, osobiście. Jeżeli do terminu pobytu jest więcej niż 3 dni – obowiązuje wpłata bezzwrotnego zadatku w kwocie 50% wartości rezerwacji oraz wysłanie potwierdzenia przelewu na emaila: rezerwacja@hoteldebowa.com.pl. Zmienić, zmodyfikować rezerwację można 3 dni przed planowanym terminem zameldowania. Odwołać rezerwację można do 14 dni do terminu zameldowania.
7. Gość hotelowy nie może przekazać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę. Osoby odwiedzające, niezameldowane mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 7:00 do 22:00 po uprzednim powiadomieniu recepcji Hotelu.
8. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości lub szkodę na osobie innego Gościa, pracownika Hotelu lub innych osób przebywających w Hotelu lub też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie Hotelu.



9. Podczas zameldowania należy okazać aktualny dowód osobisty bądź paszport.

10. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o jak najszybsze zgłoszenie ich w Recepcji, co umożliwi Hotelowi niezwłoczną reakcję. Hotel ma obowiązek zapewnić:

- warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gości,
- bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
- profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Hotelu,
- sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie,
- sprawną usługę pod względem technicznym,
- wymianę bielizny pościelowej i ręczników co 3 dni lub na życzenie Gościa.

11. Na życzenie Gościa Hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

- udzielenie informacji związanych z pobytem i podróżą,
- budzenie o wyznaczonej godzinie,
- przechowywanie bagażu (Hotel może odmówić przyjęcia na przechowanie bagażu w terminach innych niż daty pobytu Gościa oraz rzeczy nie mających cech bagażu osobistego).

12. Hotel przyjmuje małe psy i koty. Koszt pobytu zwierzęcia to 50 zł/doba.

13. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług Hotelu.

14. Parking na terenie Hotelu jest niestrzeżony, bezpłatny oraz nie jest monitorowany. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione auta.

15. W Hotelu zainstalowany jest system monitoringu wizyjnego. Monitoring służy poprawie bezpieczeństwa gości hotelowych.

16. W Hotelu obowiązuje zachowanie ciszy od godz. 22:00 do 6:00 dnia następnego. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Hotelu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

17. Każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i pozostawić kartę w Recepcji. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia przedmiotów wyposażenie i urządzeń technicznych Hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Hotel obciąży Gościa:

- za zniszczenie pościeli hotelowej, kwotą 100,00 PLN,
- za palenie tytoniu w miejscach do tego niewyznaczonych, kwotą 500,00 PLN,



- za dewastację pokoju hotelowego, kwotą równoważną cenie wynajęcia pokoju przez okres wyłączenia go ze sprzedaży.
- Za zgubienie karty do pokoju 20zł.

18. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt. W przypadku braku takiej dyspozycji Hotel przechowuje te przedmioty przez 7 dni.

19. W strefie relaksu **Wellness** Hotelu Dębowa Góra Active & SPA, będziecie mogli Państwo odprężyć się w świecie saun i zrelaksować w wodnej kąpieli w jacuzzi. Hotel udostępnia strefę relaksu Wellness Gościom w cenie noclegu od godziny **12:00 do 21:00**. Maksymalnie ze strefy może korzystać jednocześnie 12 osób. Po godzinie 20:00 Gość hotelowy może zarezerwować korzystanie ze strefy Wellness na wyłączność w cenie 300 zł z 2h (maksymalnie do 12 osób). Każda kolejna osoba za dopłatą 50 zł.. W cenę wliczona jest deska przekąsek, wino oraz dzbanek wody niegazowanej. Rezerwacji strefy relaksu Wellness należy dokonać do godziny 12:00. W celu skorzystania ze Strefy Wellness prosimy o kontakt z Recepcją. Seanse zdrowotne w Grocie Solnej odbywają się w godz. 12:00 do 21:00 i trwają 45 minut.

20. Strefa SPA jest czynna w godzinach:

Poniedziałek-czwartek 13.00-21.00

Piątek-Sobota 9.00-21.00

Niedziela 9.00-14.00

Z przyczyn od nas niezależnych godziny pracy SPA mogą ulec zmianie.

W celu chęci umówienia na zabiegi, prosimy o rezerwowanie terminu najwcześniej jak to możliwe po dokonaniu rezerwacji noclegu lub pakietu, pod numerem telefonu: **609 757 187** lub w recepcji hotelu lub recepcji SPA.

21. Restauracja Hotelowa jest czynna od poniedziałku do soboty w godzinach 13.00-22.00

Niedziela: 13.00-20.00

Hotel zastrzega sobie prawo do zmiany godziny restauracji oraz strefy SPA, o czym Goście zostaną wcześniej poinformowani telefonicznie bądź na miejscu w hotelu.

22. Dane osobowe:

- Dane osobowe przetwarzane są w celu rezerwacji noclegu oraz świadczenia usług hotelarskich, a w przypadku udzielonej zgody również w celach marketingowych.
- Dane zebrane na potrzeby świadczenia usług hotelarskich będą przetwarzane przez czas określony w przepisach prawa, a w przypadku danych zebranych na podstawie zgody, do czasu jej odwołania.



- Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, ich poprawiania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo otrzymania kopii danych osobowych przetwarzanych przez Hotel.
- W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych, przysługuje Pani/Panu prawo wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie, żądanie ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia oraz prawo do bycia zapomnianym.
- Państwa dane mogą zostać udostępnione lub przekazane następującym kategoriom odbiorców:***
 - firmom transportowym i taksówkarskim w przypadku zamówienia dla Gościa transportu lub przesyłki kurierskiej;
 - firmom świadczącym usługi wsparcia IT dla Hotelu;
 - firmom świadczącym usługi obsługi księgowej;
 - firmom świadczącym obsługę prawną;
 - firmom świadczącym usługi marketingowe dla Hotelu.
- W przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
- Kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych możliwy jest w siedzibie Hotelu lub za pomocą skrzynki mailowej e.gurczynska@hoteldebowa.com.pl lub j.atlenski@hoteldebowa.com.pl

23. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za zdjęcia zrobione w obiekcie i udostępnione w sieci przez osoby postronne, niezwiązane z Hotelem.

24. Osoby niepełnoletnie powinny znajdować się na terenie hotelu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych.

25. W przypadku deklaracji opiekuna o pobyt dziecka niepełnoletniego na terenie hotelu wymagane jest podpisanie stosownego oświadczenia o braku przeciwwskazań do samodzielnego przebywania dziecka w obiekcie. Niniejszym opiekunowie/rodzice biorą pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez dziecko, w tym wszelkie szkody materialne, działania które spowodują naruszenie czyjegoś życia lub zdrowia, naruszenie własnego życia bądź zdrowia na skutek zachowania bądź posiadanych chorób (w tym niedopilnowania przyjmowania leków).

Dziękujemy za przestrzeganie regulaminu i życzymy udanego pobytu.

Zespół Pracowników Hotelu Dębowa Góra

