



Szanowni Goście,

W związku z panującą sytuacją epidemiologiczną w kraju przedstawiamy dodatkowy regulamin oraz informacje na temat korzystania z obiektu w okresie pandemii od 01.04.2020r. do odwołania.

- 1) Od 1.04.2020 Rezerwacji w naszym obiekcie, mogą dokonywać jedynie osoby będące w podróży służbowej/bądź delegacji.
- 2) Przy zameldowaniu prosimy okazać stosowny dokument z zakładu pracy o odbywającej się delegacji bądź podpisanie na miejscu stosownego oświadczenia.
- 3) Ze względu na charakter służbowy podróży – dokumentem płatności może być jedynie FV.
- 4) Przed przyjazdem prosimy o poinformowanie recepcji o planowanej godzinie przyjazdu oraz wymeldowania.
- 5) Zameldowanie jest możliwe od godziny 15.00 do 22.00 / wymeldowanie do godziny 11.00 w dniu wyjazdu.
- 6) Recepcja jest czynna od godziny 08.00-22.00
- 7) Płatności za pobyt dokonać można przedpłatą przed przyjazdem w formie przelewu - prosimy o przesłanie potwierdzenia przelewu na adres rezerwacja@hoteldebowa.ora.pl lub na miejscu w obiekcie przy zameldowaniu- preferujemy płatności zblizeniowe.
- 8) Hotel zapewnia Gościom bezpieczeństwo. Wszystkie pokoje są starannie dezynfekowane oraz wietrzone, dezynfekujemy także na bieżąco wszystkie klamki, uchwyty oraz windę.
- 9) Do dyspozycji Gości posiadamy maseczki oraz rękawiczki ochronne (dostępne na recepcji).
- 10) Nasz personel przestrzega wszelkich form bezpieczeństwa i także jest wyposażony w środki ochrony osobistej. Codziennie wszystkim pracownikom jest mierzona temperatura, a wykaz jest dostępny dla Gości hotelowych.
- 11) Na życzenie Gości dostępny jest service- room.
- 12) Z uwagi na bezpieczeństwo - strefa wellness, sauny, grota solna są nieczynne do odwołania.
- 13) W trakcie pobytu w razie pytań preferujemy kontakt telefoniczny – zachęcamy do korzystania z telefonu w pokoju, wystarczy wcisnąć nr 4 Recepcja lub nr 6 Restauracja, aby uzyskać potrzebne informacje.

4 – Recepcja

6 – Restauracja

Życzymy zdrowia i miłego pobytu w naszym kameralnym hotelu blisko natury.